



# CERTIFICAT — de Garantie —

Partener oficial in Romania



\_\_\_\_\_  
Data

\_\_\_\_\_  
Semnatura



MODEL UTILAJ:

## Stimate Consumator

Îți mulțumim și te felicităm pentru alegerea făcută. Pe perioada de garanție **EURO PAPER SRL** vă garantează că acest produs nu prezintă vicii de fabricație cu privire la materiale sau la calitatea acestora. **EURO PAPER SRL** va repara orice defect apărut pe durata perioadei de garanție, conform prezentului **certificat de garanție**. Garanția se asigură în conformitate cu legislația națională în vigoare la momentul vânzării și nu afectează drepturile clientului în calitate de consumator prevăzute de legislația națională.

Termenul de garanție acordat este de **12 luni** de la data achiziției de către consumator.

Garanția mai sus menționată este valabilă începând cu data de vânzare a produsului, este aplicată doar **componentelor care nu sunt consumabile** și exclude manopera de service / transport pentru înlocuirea consumabilelor.

Durata medie de utilizare a produsului este de 5 ani. **EURO PAPER SRL** acordă contra cost service, în afara perioadei de garanție și pe toată durata medie de utilizare a produsului.

Pe durata perioadei de garanție, **EURO PAPER SRL** se angajează, la propria alegere, să repare sau să înlocuiască produsul sau elementele defecte ale produsului, în mod gratuit, în condițiile prevăzute de prezentul **certificat de garanție** și de legislația națională în vigoare. În măsura în care repararea sau înlocuirea produsului sau a elementelor defecte ale produsului nu este posibilă sau ar implica un efort disproporțional din partea **EURO PAPER SRL**, de comun acord consumatorul poate stabili fie reducerea prețului de cumpărare, fie rezoluțiunea vânzării și restituirea contravalorii produsului, în conformitate cu legislația în vigoare.

Aducerea la conformitate a produsului va fi efectuată într-o perioadă de maxim 15 zile lucrătoare de la data în care consumatorul a pus la dispoziție către centrului de service autorizat **Euro Paper** a produsului achiziționat.

( Nu data de expediere a produsului prin curier ! )

### **Garanția produsului nu acoperă următoarele situații:**

Deteriorări termice, mecanice și plastice ale produsului datorate incendiilor, accidentelor, vibrațiilor, întreruperilor, neglijenței în utilizare sau a oricaror altori factori, independent de producător;

Utilizarea produsului în condiții inadecvate (ex: tensiune de alimentare necorespunzătoare, împământare inexistentă sau greșită, conectare defectuoasă....), utilizarea produsului în condiții de mediu necorespunzătoare (acțiuni ale substanțelor chimice, noxe, fum, praf, umiditate, îngheț.....), manipulare sau instalare greșită;

Uzura normală a produselor (ex: uzura fizică, mecanică și electrică, scăderea în timp a luminozității ecranelor LED), mentenanță, verificare periodică, etc.;

Schimbarea stării originale a produsului prin intervenții fizice de orice natură sau software / hardware (altele decât cele executate de centrele de service autorizate sau recomandate);

Defectarea motoarelor (de ex: de vacuum, de acționare a meselor electrice - gravatoare&cnc), pompelor pneumatice sau a altor mecanisme de acționare - ca urmare a utilizării produsului fără efectuarea mentenanței periodice

A utilizării neadecvate a produsului, a utilizării produsului în alte scopuri decât cele la care este destinat,

Folosirea de accesorii sau consumabile recondiționate, reincărcate sau alte produse decât cele aprobate de către producător;

### **Consumabilele nu fac obiectul garanției**

**Prese transfer termic:** platane, rezistențe termice, membrane + filtre vaccum..... **Masini de indosariat/perforat/brosat:** cutite de perfor, cutite de frezare, burghie, pedale de acționare picior....., **Gravatoare laser & CNC:** pompa apă, tub laser, sursă alimentare tub laser, oglinzi + lentila focalizare, burghie frezare....., **Imprimante verticale 3d de perete:** cap de printare....., **Ghilotine:** cutit de taiere

Garanția produsului se asigură numai în baza acestui **Certificat de Garanție** în original.

Nr.	Data recepției utilaj în service	Descriere defect	Piese înlocuite	Data ridicării/expedierii	Modalitate predare
1.					
2.					
3.					

**ATENȚIE**

Garanția produsului se asigură de către **SC EURO PAPER SRL**, la punctul de lucru din Brașov, Calea București nr. 53. **Costurile de transport către această locație și înapoi aparțin cumpărătorului.**